

Rapport de  
Responsabilité  
Sociale  
D'Entreprise **(RSE)**

2024-25



# SOMMAIRE

- 1.** Gouvernance qualité et RSE
- 2.** Notre démarche sociale
- 3.** La prise en compte de l'environnement
- 4.** Nos actions en matière d'éthique
- 5.** La performance RSE en 2024



# EDITO



«En 2025, **Nausicaa renforce son engagement envers la RSE** en intégrant les **principes de durabilité et d'éthique** dans ses processus opérationnels et stratégiques. Les étapes franchies, notamment d'un **diagnostic RSE** externe piloté par un chef de projet Nausicaa, **la réalisation du bilan carbone, la formalisation d'une charte d'engagement RSE** et la **prise en compte des normes ISO** témoignent de la volonté de la société de conjuguer qualité, performance et responsabilité sociétale. Notre premier bilan RSE 2024-2025 nous permet de mettre en avant les **bonnes pratiques mises en place selon les piliers de la RSE : Gouvernance, Environnement, Social & droits humains et Ethiques**. Nous souhaitons partager l'ensemble de nos avancées avec nos collaborateurs, nos clients et nos fournisseurs».

*Nicolas Noel, Directeur d'usine*

# 1. Gouvernance qualité et RSE

Nausicaa a mis en place un système de gouvernance opérationnel robuste. L'entreprise est dirigée par un directeur d'usine, soutenu par une équipe support et opérationnelle. Cette structure repose sur une **politique qualité rigoureuse et structurée**. Elle est formalisée et signée par la direction et chaque collaborateur.

Depuis le début de l'année 2025, la politique qualité intègre pleinement les enjeux RSE, qui sont désormais au cœur des objectifs de l'entreprise. La mission RSE a été confiée au Responsable Qualité, renforçant ainsi la synergie entre qualité, performance et responsabilité sociétale.

Des processus et modes opératoires ont été établis pour piloter les principales activités de l'organisation. Ces outils permettent également de suivre les performances via des **indicateurs clés (KPI)**, en lien avec les objectifs stratégiques. Le système de pilotage s'inscrit dans une démarche d'**amélioration continue de la qualité**, et intègre depuis début 2025, les **normes de RSE**. Une **charte RSE a d'ailleurs été structurée, formalisée et signée par l'ensemble des collaborateurs**.



Nausicaa s'engage également à respecter les réglementations et normes applicables à son domaine :

- **Conformité Réglementaire** : Respect des exigences liées aux dispositifs médicaux (DM), telles que le Règlement (UE) 2017/745 et les normes ISO 10535 : 2021, ISO 14971 : 2019 et EN 62366-1 : 2015.
- **Certifications** : Nausicaa est certifiée ISO 13485 : 2016 depuis 2011, attestant de son engagement en matière de qualité et de sécurité.



## 2. Notre démarche sociale

La gestion des ressources humaines chez Nausicaa est pilotée par une responsable des Ressources Humaines. Ce service fonctionne en étroite collaboration avec la direction, les équipes support et les responsables de service pour assurer une gestion des collaborateurs efficaces. Le processus RH est formalisé et structuré, permettant de suivre des indicateurs clés de performance (KPI). Ces KPI incluent notamment la répartition hommes-femmes dans les effectifs, le taux de fréquence et de gravité des accidents au travail, ainsi que la mise en oeuvre d'un plan de formation adapté.

### Santé et Sécurité au Travail

**La santé et la sécurité des collaborateurs constituent une priorité pour Nausicaa.** Une analyse approfondie des risques professionnels est régulièrement effectuée et documentée dans le **Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)**. Des mesures concrètes sont prises pour prévenir les accidents et garantir un environnement de travail sécurisé. Chaque atelier est équipé d'équipements de **protection collectif et individuel (EPC et EPI)** adaptés, dont l'utilisation est rappelée à travers le livret d'accueil et affichages réglementaires accessibles à tous les employés. Le registre de sécurité est maintenu à jour, et des **contrôles réglementaires sont effectués périodiquement pour garantir la conformité des installations et des pratiques.** Ces actions renforcent l'engagement de Nausicaa envers la santé et la sécurité de ses collaborateurs et intervenants.





## Entretiens Professionnels (EFA)

Les entretiens professionnels sont réalisés à 100 % tous les deux ans et représentent un outil clé pour le suivi et le développement des collaborateurs. Ces entretiens permettent d'aborder plusieurs thématiques essentielles telles que les **objectifs professionnels, les besoins en formations et les perspectives de mobilité**. Ils sont formalisés dans des formulaires spécifiques. Ces échanges favorisent la personnalisation des plans de formation et la mise en oeuvre de dispositifs adaptés aux besoins des employés de Nausicaa.

## Plan de formation

Le plan de formation de Nausicaa se divise en deux grandes catégories :

**1. Les formations obligatoires :** Elles incluent des formations liées à la sécurité (incendie, manipulation d'équipements) et à la prévention des risques.

**2. Les formations métiers complémentaires :** Ces formations sont identifiées lors des entretiens professionnels (EFA) ou à l'émission d'un besoin du salarié et visent à développer les compétences spécifiques des collaborateurs pour répondre aux besoins des différents postes. Ce dispositif contribue à l'amélioration continue des performances individuelles et collectives.



## Règlement intérieur et engagement pour l'égalité

Le règlement intérieur de Nausicaa a été mis à jour en 2024 pour intégrer des **dispositions claires sur l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations et du harcèlement, qu'il soit moral ou sexuel.**

Ces ajouts s'inscrivent dans une démarche de conformité réglementaire et visent à renforcer le respect des droits de chaque employé. Ces engagements sont également renforcés par les outils d'information et de sensibilisation, tels que les livrets d'accueil et affichages réglementaires, mis à disposition dans les espaces de passage des collaborateurs.





## Instances représentatives et actions sociales

Le Comité Social et Économique (CSE) de Nausicaa joue un **rôle central dans le dialogue social et le suivi des actions liées à la qualité de vie au travail**. Les comptes-rendus de ces réunions, couvrant l'ensemble des sujets obligatoires, sont formalisés et accessibles à tous. Un référent harcèlement a été nommé au sein du CSE pour accompagner les collaborateurs en cas de besoin et renforcer la prévention sur ces sujets sensibles. Cette organisation garantit un suivi attentif des préoccupations des employés.

De plus, des actions concrètes ont été mises en place pour garantir des conditions de travail optimales aux salariés. En 2024, la salle de pause et de restauration a été réaménagée avec un éclairage amélioré, le changement des climatisations, mise en place de mange-debout, des équipements de restauration modernes, un baby-foot et des espaces extérieurs, assurant confort et convivialité. En début d'année 2025, une enquête anonyme sur la satisfaction des salariés a été lancée pour mieux comprendre leurs attentes et leurs besoins. Nous avons obtenu quasiment 100% de participation et des résultats satisfaisant sur les thèmes suivants : santé et sécurité, bien être au sein de l'entreprise, propre contribution dans le service, ergonomie du poste de travail. Cette initiative témoigne de la volonté de Nausicaa de placer le bien-être des collaborateurs au coeur de ses priorités.



## Mise à disposition des équipements et améliorations des conditions de travail

Afin d'assurer la bonne réalisation des tâches et d'optimiser le confort des collaborateurs, chaque poste est désormais équipé de l'ensemble du matériel nécessaire. Cela inclut des dispositifs spécialement conçus pour limiter les troubles musculo-squelettiques (TMS) ainsi que des équipements de climatisation, chauffage et éclairage adaptés.



En 2023 et 2024, des **améliorations significatives des conditions de travail (CT) ont été apportées**, incluant :

- La réduction du bruit et une optimisation de l'éclairage
- Changement des climatisations de l'ensemble du bâtiment G1
- L'installation de chaises ergonomiques adaptées à chaque poste de travail
- La mise en place de nouvelles dessertes spécifiques dans les ateliers
- L'introduction de rails dynamiques et de tables élévatrices pour faciliter les manipulations et réduire les efforts physiques
- Un picking des principaux composants à hauteur d'homme.



### 3. La prise en compte de l'environnement

En 2024, Nausicaa a renforcé son engagement en faveur de l'environnement et du bien-être, en mettant en œuvre diverses initiatives organisées autour de 4 grands axes : l'optimisation des processus internes, la réduction de l'impact lié au transport, la gestion des consommations énergétiques et la santé et sécurité des produits.

#### A. Optimisation des processus internes

- **Standardisation des composants métalliques** : les pièces métalliques des verticalisateurs et lève-personnes ont été harmonisées pour améliorer leur adaptabilité, réduisant les pièces inutiles.
- **Commandes en sets** : ce procédé permet d'optimiser l'espace de travail en limitant le nombre de palettes, il permet aussi d'éviter le surstock, de diminuer les pertes de pièces lors des évolutions de gamme, d'optimiser l'utilisation des cartons (réduction de leur taille et volume) et de limiter les déchets.
- **Verticalisateurs pliables** : les modifications des verticalisateurs ont permis de diviser par deux le volume des cartons nécessaires à leur expédition et de diminuer à fortiori les coûts de transport.
- **Recyclage des équipements électriques et électroniques (EEE)** : un système de recyclage pour batteries, vérins, boîtiers, télécommandes et piles a été mis en place en partenariat avec Ecosystème (recyclage, déclaration et écotaxes) et Corepile (enlèvement des piles et accumulateurs).
- **Remplacement des emballages** : transition amorcée vers des cales en carton au lieu du polystyrène pour les verticalisateurs dès 2024, avec un déploiement prévu pour les lève-personnes en 2025.
- **Palettes écologiques** : utilisation de palettes en bois aggloméré produites localement pour réduire l'impact environnemental avec une modification logistique qui est en cours d'organisation pour la réutilisation des palettes.







## B. Réduction de l'impact lié au transport

- **Borne de recharge électrique** : 3 prises ont été installées pour deux véhicules de fonction électriques.
- **Centralisation des activités** : le projet G3 a regroupé les activités sur un seul site, supprimant les trajets quotidiens entre Aubais et Gallargues ainsi que les livraisons intermédiaires (réduction des émissions de CO2).
- **Optimisation des livraisons des fournisseurs** : les livraisons en sets ont remplacé celles à la référence, réduisant ainsi le surstock et le rebut.

## C. Gestion des consommations énergétiques des bâtiments

- **Projet G3** : En novembre 2024, le site d'Aubais a été intégré à Gallargues, supprimant les consommations énergétiques d'Aubais (mesurable dès 2025).
- **Réduction des consommations énergétiques** : une réduction de la surface de stockage et du chauffage a été réalisée. Le bâtiment G3 n'est pas chauffé et des climatisations modernes moins énergivores ont été installées sur G1.
- **Installation de panneaux photovoltaïques** : des panneaux solaires seront opérationnels fin 2026.
- **Amélioration des conditions de travail** : des postes de montage «pièce à pièce» optimisés ont été mis en place, et l'éclairage des bureaux et ateliers a été remplacé par des LED. Une ouverture extérieure a été créée dans l'atelier textile pour augmenter la lumière naturelle et donner la visibilité sur l'extérieur pour le bien être du personnel.



## D. Sécurisation des produits

- **Gestion proactive** : suivi des réclamations clients, des non-conformités et des matériovi-gilances, centralisés lors des réunions hebdomadaires
- **Documentation et analyses des risques** : notices d'utilisation, fiches packing, formalisation des risques par produit, par processus et par activité (DUERP).
- **Essais produits** : avant l'industrialisation de nos verticalisateurs et lève-personnes, nous réalisons une phase d'essais de nos produits en structure de santé externe qui teste les produits sur un mois : nous avons obtenu une note de 9,57/10 pour le WPGO et de 8,45/10 pour le WPGO ECP (notation sur les points suivants : mise en place, utilisation, ergonomie, maintenance, entretien, charge)
- **Textiles certifiés** : certaines matières utilisées pour les produits textiles sont certifiées.

## E. Gestion et recyclage des batteries

- **Recyclage responsable** : mise en place d'un tri des batteries lithium et plomb, stockées dans des fûts sur palettes surélevées en extérieur.
- **Contribution environnementale** : adhésion à Ecosystème et contrats établis avec Core-pile pour le recyclage.

## F. Récupération et réemploi des matériaux

- Nausicaa s'inscrit dans une démarche de récupération et de réemploi des matériaux en interne. Cette action permet de fabriquer de nouveaux supports de production, tels que des tables de montage pour l'atelier d'assemblage des verticalisateurs ou encore de nouvelles dessertes adaptées.
- En complément, un partenariat est mis en place depuis mars 2025 avec l'entreprise Factoryz. Ce contrat vise à récupérer des gisements industriels issus des regroupements et fermetures de sites, incluant des matériaux tels que des rails métalliques et des matelas.

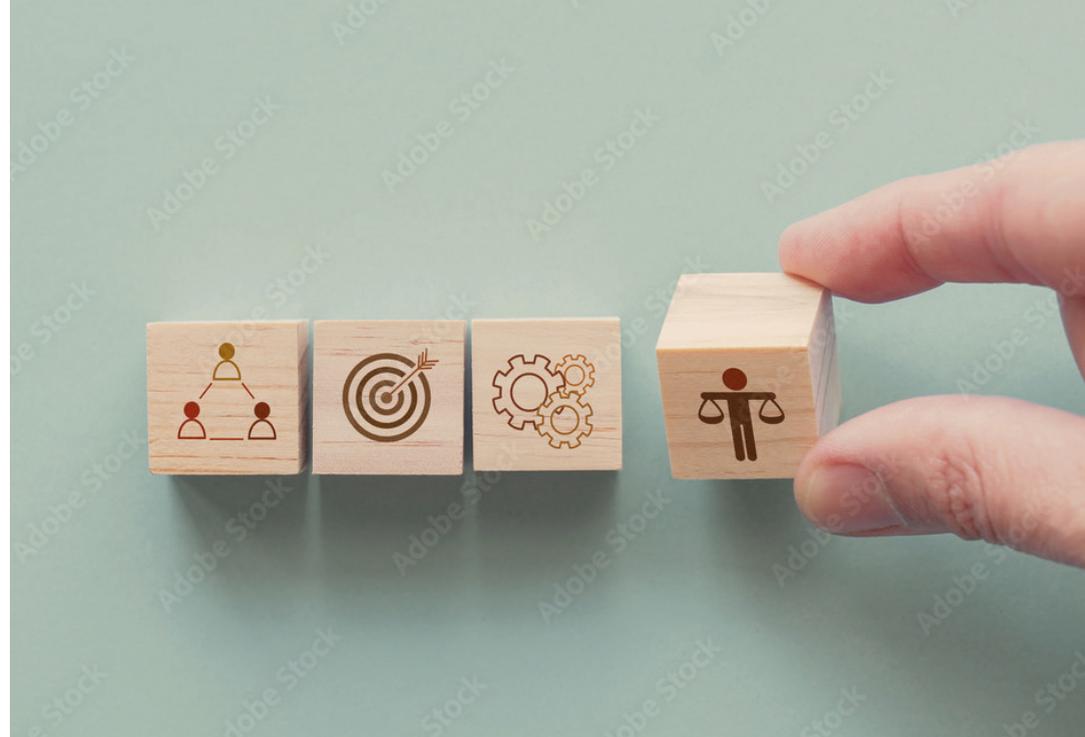


## 4. Nos actions en matière d'éthique

### Ethique des Affaires

Nausicaa s'engage en 2024 et 2025 dans une démarche en matière d'éthique des affaires. Un code de conduite éthique a été formalisé, destiné à renforcer les valeurs et les principes qui guident ses activités et communiqué à toutes les équipes en interne. Une charte d'engagement éthique pour mise à signature des fournisseurs a été élaborée en 2024 et en cours de diffusion en 2025.

Enfin, une procédure d'alerte a été également structurée et formalisée en vue de mettre en place la démarche d'alerte professionnelle au sein de Nausicaa en cas d'entrave aux différents référents, réglementations et code de conduite prévus en termes d'éthique.



### Protection des données

Nausicaa a mis en place une procédure interne dédiée à la gestion et à la protection des données par les équipes SI, complétant ainsi l'ensemble des dispositifs mis en œuvre pour minimiser les risques liés aux données.

Nausicaa a mis en place un système de gestion et de protection des données. Le registre RGPD, est régulièrement actualisé, les mentions d'informations concernant le traitement de données des salariées a été signé par l'ensemble des collaborateurs, témoignant de l'engagement collectif dans le respect des normes en vigueur.

Pour garantir la sécurité informatique, le site est protégé par des boîtiers Watch Guard combinant antivirus et pare-feu, soutenus par un prestataire certifié ISO 27001, qui assure une défense efficace contre les cybermenaces.

## 5. La performance RSE Nausicaa Médical en 2024



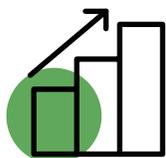
### Environnement

- Rebut produits textile : 0,5% de rebuts finaux et 10% de pertes matière (mise en œuvre)
- DUERP : IPR (Indice de Priorité de Risques) max usine : Cotation de notre risque le plus élevé : 600 (sur un maximum de 1000).
- Recyclage carton + plastique : 23 Tonnes
- Recyclage de déchets dangereux : 3 Tonnes
- Réutilisation des palettes perdues (bois) : 100%
- Consommation énergétique 2024 : 157 940 kW



### Social

- Parité H/F : 57% des femmes et 43% des hommes
- OQTH : Pas de taxe, objectif de 2 atteint
- Réalisation de 100% des EIP 2024
- Un accident avec arrêt en 2024 : TF1 = 12
- Taux de satisfaction des salariés : 74%



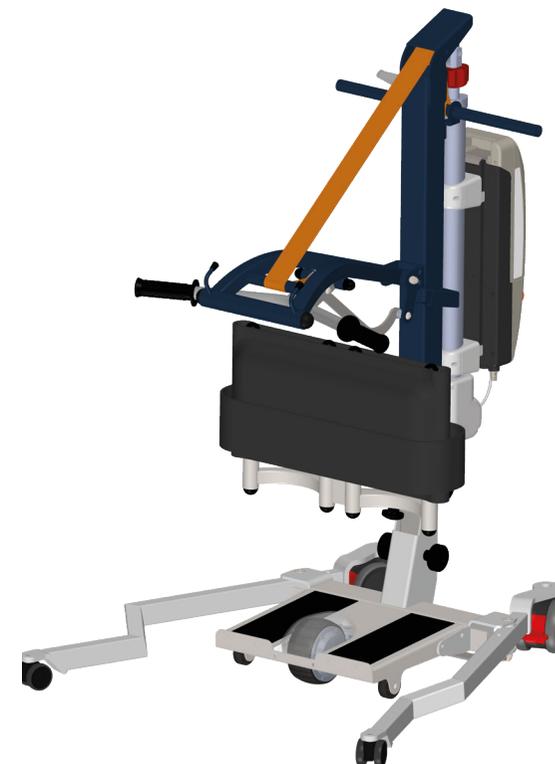
### Economique

- CA : 8 647 000 €
- Satisfaction client : 92% de clients très satisfaits
- 70% de nos fournisseurs critiques ont mis en place une démarche RSE
- 75% de nos fournisseurs sont français
- Satisfaction fournisseurs : L'ensemble de nos fournisseurs critiques ont obtenus une note d'évaluation satisfaisante (notes comprises entre 30 et 45/45)



## Initiatives pour réduire les TMS, améliorer la sécurité du patient, réduire l'impact environnemental produit

- Arrivée de la gamme Go qui possède une assistance motorisée au déplacement.
- Amélioration de nos gammes de verticalisateurs : ils sont maintenant pliables, possibilité de les déplacer en trolley et stockable debout. Cela nous a permis de réduire la taille des cartons d'emballage.
- Installation de rails dynamique pour réduire le risque de TMS pour les monteuses. Initiatives de fonctionnement pour réduire l'impact environnemental :
  - Suppression du site secondaire d'Aubais : Navette supprimée entre les deux sites.
  - Construction du bâtiment G3 sur le site de Gallargues :
    - Réduction de la surface de stockage : 650m<sup>2</sup> contre 2400m<sup>2</sup> avec l'ancien site
    - Bâtiment de stockage G3 non chauffé
    - Changement des VMC/ Climatiseurs sur l'ensemble du bâtiment G1
    - Des bornes de recharge pour les voitures électriques sont disponibles sur le parking
    - Réalisation du bilan carbone sur l'année 2024.



# NAUSICAA

---

## MEDICAL

Adresse :

Nausicaa Médical

ZA Pôle Actif - 12 Allée du Piot

30 660 Gallargues-le-Montueux - FRANCE

Email : [contact@nausicaa-medical.com](mailto:contact@nausicaa-medical.com)

Téléphone : 04 66 51 50 80

Fax : 04 66 51 50 47