

NAUSICAA

MEDICAL

FICHE RETOUR PRODUIT

Document à joindre impérativement à votre produit

Tout produit réexpédié dans nos locaux doit être obligatoirement pré-décontaminé et propre. Nous vous rappelons qu'il est interdit de faire circuler des produits potentiellement contaminés autrement que par des circuits spécialisés. **Si cette consigne n'était pas respectée nous serions dans l'obligation de refuser le retour.**

Afin de respecter les règles en vigueur, les produits doivent être emballés de sorte que, dans des conditions normales de transport, ils ne puissent ni se casser, ni se percer, ni laisser fuir leur contenu. **Les emballages doivent porter la mention « DISPOSITIF MÉDICAL USAGÉ ».** Tout transport de matériels biologiques potentiellement infectieux demeure sous l'entière responsabilité de l'expéditeur. *L'article 14 du RDM 2017/745 : « Les distributeurs veillent à ce que, tant que le dispositif est sous leur responsabilité, les conditions de stockage ou de transport soient conformes aux conditions fixées par le fabricant. »*

Date :

Nom et adresse du revendeur :

.....

Cachet du revendeur

Type de produit :

Numéro de série :

MOTIF DU RETOUR :

SAV

Tout élément non couvert par la garantie fera l'objet d'un devis

Problème constaté :

.....

.....

Révision (gratuite 1 fois max par année de garantie)

Retour d'une pièce en attente SAV

Retour d'un produit neuf pour avoir

Retour de prêt

Toute remise en état fera l'objet d'une facturation

Demande d'expertise

Si elle met en évidence un problème non couvert par la garantie

elle sera facturée 100 euros HT défaut d'utilisation ou casse

Autres :

Cadre réservé à NAUSICAA MEDICAL

Date de réception : Réceptionneur :	Commentaires :
--	----------------

NAUSICAA Medical

12 Allée du Plot – ZA Pôle Actif
30660 Gallargues le Montueux - France

N° TVA FR 954 208 72 293
S.A.S. au capital de 1 000 000 €

web : www.nausicaa-medical.com - mail : contact@nausicaa-medical.com
Tel +33 (0)4 66 51 50 80 - Fax +33 (0)4 66 51 50 47

APE 1396Z
Siret: 420 872 293 00030